

Wie Sie mit **ArcGIS** von Esri starten

ArcGIS Online – Sicheres und
skalierbares SaaS-Angebot



**THE
SCIENCE
OF
WHERE**

Schön, dass Sie sich für Esri Technologie entschieden haben.

Der folgende Überblick zeigt Ihnen die notwendigen Schritte zur Inbetriebnahme von ArcGIS Online. Nutzen Sie den Überblick, um zu entscheiden, an welcher Stelle der Einstieg in diese Anleitung für Sie sinnvoll ist. Das richtet sich danach, ob Sie/Ihre Organisation bereits an anderer Stelle My Esri oder eine ArcGIS Online Subskription aktiviert haben.

So können Sie gezielt die Themen zur schnellen Inbetriebnahme finden, sich einen Gesamtüberblick verschaffen oder über weiterführende Schritte informieren.

1

Der Unterschied zwischen My Esri und ArcGIS Online

Zum besseren Verständnis sind hier die beiden unterschiedlichen Portale erklärt.

Seite 3

2

Ein öffentliches Konto anlegen

Erstellen Sie ein sogenanntes öffentliches Konto mithilfe eines ArcGIS Anmeldenamens. Es steht jeder Benutzer:in kostenfrei zur Verfügung und dient zusätzlich der Benutzer-Authentifizierung.

Seite 4

3

Das Self-Service-Portal My Esri aktivieren

In My Esri verwalten Sie Ihre Lösungen aus der ArcGIS-Produktsuite. Sie finden hier die Möglichkeit für Downloads und haben Zugriff auf Hilferessourcen und E-Learning.

Seite 6

4

ArcGIS Online Subskription aktivieren

Eine Subskription für ArcGIS Online ermöglicht Ihnen, geographische Inhalte in einer sicheren cloudbasierten Esri Umgebung zu nutzen. Administratoren verwalten hier die verfügbaren Ressourcen, indem sie beispielsweise Anwender:innen das Nutzungsrecht für ArcGIS Pro zuweisen

4.1 Informationen für ArcGIS Online Administrator:innen

Seite 7

5

Download und Installation von ArcGIS Pro

Sie können ArcGIS Pro von My Esri oder aus Ihrer ArcGIS Online-organisation herunterladen und mit der Installation beginnen.

Seite 12

6

User Types, Apps, Add-ons als Zukäufe zu einer bestehenden Subskription

Zu einer bestehenden Subskription können Sie jederzeit weitere User Types mit unterschiedlichen Rechten hinzukaufen und so weiteren Anwender:innen die Esri Software und Ihre Anwendungen bereitstellen. Ergänzende Anwendungen und Erweiterungen werden über Apps bereitgestellt und für besondere Workflows können Add-ons hinzulizenziert werden.

Seite 13

FAQ

Seite 14

Glossar

Seite 16

Weiterführende
Informationen

Seite 18

Der Unterschied zwischen My Esri und ArcGIS Online

Um Esri Produkte, Dienstleistungen und Services vollumfänglich nutzen und in Wert setzen zu können, benötigen Sie zwei unterschiedliche Portale:

Das **My Esri Portal** ist Ihre allgemeine Lizenzverwaltung. Hier

- haben Sie eine Übersicht über alle erworbenen Lizenzen (ArcGIS Online, ArcGIS Enterprise, Developer)
- können Sie sich ihre ArcGIS Online Subskriptionen **anzeigen** lassen
- können Sie Laufzeiten von Wartung und Subskriptionen verlängern
- finden Sie Downloads
- können Sie unseren Support kontaktieren
- haben Sie Zugriff auf unser E-Learning-Programm
- haben Sie Zugang zur Esri Community

Der/Die **My Esri Administrator:in** verwaltet alle erworbenen Lizenzen, kann weitere Personen ins My Esri Portal einladen und ihnen dort fallweise Berechtigungen zuweisen, z. B. für die Erstellung von Supportcases, die Nutzung des E-Learning Programms oder für Einkäufe im Esri Store.

ArcGIS Online ist die cloudbasierte Lösung für Kartenerstellung und Analyse und somit die Arbeitsumgebung für ArcGIS Pro. Der **ArcGIS Online Administrator**

- verwaltet hier die in der Subskription enthaltenen Benutzertypen (User Types)
- kann hier weitere Personen (Mitglieder) in die ArcGIS Online Subskription einladen
- kann hier Benutzertypen/Extensions/Add-ons zuweisen und auch wieder entziehen

Die Funktionen von My Esri und ArcGIS Online im Kontext der Lizenzverwaltung können Sie hier vergleichen:



Comparing a My Esri Organization and an ArcGIS Online Organization

Es ist nicht zwingend erforderlich, aber sinnvoll, wenn die Administration in My Esri und ArcGIS Online von derselben Person übernommen wird. Berücksichtigen Sie dabei, dass bereits für die Administration in ArcGIS Online ein User Type Creator, Professional oder Professional Plus benötigt wird.

[zum Inhaltsverzeichnis](#)

Ein öffentliches ArcGIS Konto anlegen

Was ist ein öffentliches ArcGIS Konto?

Ein öffentliches ArcGIS Konto ist ein kostenloses Konto für die persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung. Mit einem öffentlichen Konto können Sie:

- Karten, Szenen, Layer, Apps und andere raumbezogene Inhalte erstellen, speichern und verwalten.
- Inhalte mit anderen teilen.
- auf Inhalte zugreifen, die von Esri und GIS-Benutzer:innen auf der ganzen Welt freigegeben wurden.

Diese Konten sind nicht mit einer ArcGIS Online Organisation verknüpft und bieten nur einen eingeschränkten Funktionsumfang. Alternativ werden auch folgende Begriffe dafür verwendet: Public Account, Allgemeines Esri Konto, Global Account, Persönlicher Account

Dieses Konto erfüllt weitere Funktionen:

- Identifikation/Authentifizierung des Anwenders
- Interaktionen mit Esri beispielsweise Zugriff auf bestimmte Kurse aus dem E-Learning
- Transaktionen über den Esri Store

Nach dem Erwerb einer ArcGIS Online Subskription - User Type: Creator, Professional oder Professional Plus - haben Sie die Möglichkeit, das öffentliche Konto in ein geschäftlich genutztes ArcGIS Online Konto umzuwandeln. Bereits erstellte Inhalte bleiben dabei erhalten. Auf das geschäftlich genutzte Konto haben nur eingeladene Mitglieder Zugriff. Alternativer Begriff: Organizational Account.

Verwenden Sie dieses öffentliche Konto ebenfalls, um sich im My Esri Portal anzumelden. In My Esri haben Sie eine Übersicht über alle erworbenen ArcGIS Produkte, Sie finden hier die Möglichkeit für Downloads und haben Zugriff auf verfügbare Hilferessourcen. Weiterhin können Sie hier Supportanfragen stellen sowie unser E-Learning-Angebot nutzen.

Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) Ihres öffentlichen Kontos verwenden Sie auch für die Anmeldung in My Esri und für die Aktivierung der ArcGIS Online Subskription.

2

Ein öffentliches ArcGIS Konto anlegen

Legen Sie sich zunächst ein öffentliches Konto an. Haben Sie bereits ein öffentliches Esri Konto, so fahren Sie mit der Aktivierung von My Esri im nächsten Kapitel fort. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) bleiben die Gleichen.



Klicken Sie auf das Link-Icon links, um ein öffentliches Konto zu erstellen

- Klicken Sie auf **Konto erstellen**
- Klicken Sie im Fenster auf den Link in der Mitte **Öffentliches ArcGIS Konto erstellen**
- das Fenster **Abb.: 6.1** öffnet sich
- Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link. Schliessen Sie alle evtl. offenen GIS-Anwendungen und öffnen Sie ein Inkognitofenster. Kopieren Sie den bereitgestellten Link in die Adresszeile Ihres Browsers. Bestätigen Sie dann den Link, um mit Ihrem Konto fortfahren zu können.
- Geben Sie ein Kennwort ein, das mindestens aus acht Zeichen besteht und mindestens einen Buchstaben und eine Zahl enthält. Bei der Kennworteingabe ist die Groß- und Kleinschreibung zu berücksichtigen.
- Und: Das Kennwort darf nicht mit dem Benutzernamen übereinstimmen. **Abb.: 6.2**

Hinweis

Folgende Zeichen sind am Anfang und am Ende des Benutzernamens nicht zulässig:

- Punkt
- Unterstrich
- Bindestrich
- @ at-Zeichen

Öffentliches ArcGIS-Konto erstellen

Ein öffentliches ArcGIS-Konto ist ein kostenloses Konto für die persönliche, nicht kommerzielle Verwendung.
Ein öffentliches Konto bietet folgende Möglichkeiten::

- Karten, Szenen, Layer, Apps und andere räumliche Inhalte erstellen, speichern und verwalten
- Inhalte für andere freigeben
- Auf Inhalte zugreifen, die Esri oder GIS-Benutzer überall in der Welt veröffentlicht haben

Vorname

Nachname

E-Mail

E-Mail bestätigen

[Esri Rahmenvereinbarung und Datenschutzrichtlinien lesen](#)
[Esri Rahmenvereinbarung und Datenschutzrichtlinien in anderen ausgewählten Sprachen lesen](#)

Ich akzeptiere und verpflichte mich zur Einhaltung der

☐ Esri Rahmenvereinbarung

☐ Esri ArcGIS Online-Datenschutzbestimmungen

[Weiter](#)

Abb.: 6.1

Öffentliches ArcGIS-Konto einrichten

Benutzername

Der Benutzername:

- muss zwischen 6 und 128 Zeichen lang sein
- darf außer . (Punkt), _ (Unterstrich), @ (At Zeichen) und - (Bindestrich) keine anderen Sonderzeichen enthalten
- Folgende Zeichen dürfen Sie nicht als erstes oder letztes Zeichen des Benutzernamens verwenden: . (Punkt), - (Bindestrich), _ (Unterstrich) und @ (at-Zeichen)
- darf keine Leerzeichen enthalten

Kennwort

Kennwort erneut eingeben

Sicherheitsfrage

Antwort

[Konto erstellen](#)

Abb.: 6.2

Das Self-Service-Portal My Esri aktivieren

Auf My Esri erhalten Sie einen Überblick zu Ihren Lizenzen, zum Technischen Support, zu Ihren Trainingsmöglichkeiten und zu Ihren Berechtigungen im Esri Store einzukaufen. In My Esri sind Software-Downloads und Autorisierungsnummern verfügbar, die Sie für die Installation und Aktivierung Ihrer Esri Produkte benötigen. Zu finden sind auch Anleitungen und Hilfestellung zur Installation.

So erhalten Sie Zugriff auf Ihr My Esri Portal:

- Sie sind neu bei Esri? Zusammen mit der Auslieferungsbestätigung haben Sie eine Einladung ins My Esri Portal erhalten.
- Das ist nicht der Fall? Bitte kontaktieren Sie unseren Customer Service info@esri.de oder info@esri.ch
- Gibt es in Ihrem Unternehmen bereits einen My Esri Administrator? Er wird Sie ins My Esri Portal einladen und Ihnen die erforderlichen Berechtigungen zuweisen.

In My Esri finden Sie unter dem Reiter **Eigene Organisationen** Organisationen Ihre Lizenzübersicht und den Bereich **Downloads anzeigen**, der unmittelbar auf Informationen und Installationsanleitungen verweist.

Hinweis

Bei Fragen rund um [My Esri](#) klicken Sie nach dem Anmelden auf das Fragezeichen oben rechts

Der Bereich [My Esri | Technical Support - Überblick](#) ermöglicht Ihnen, Supportanfragen zu stellen.

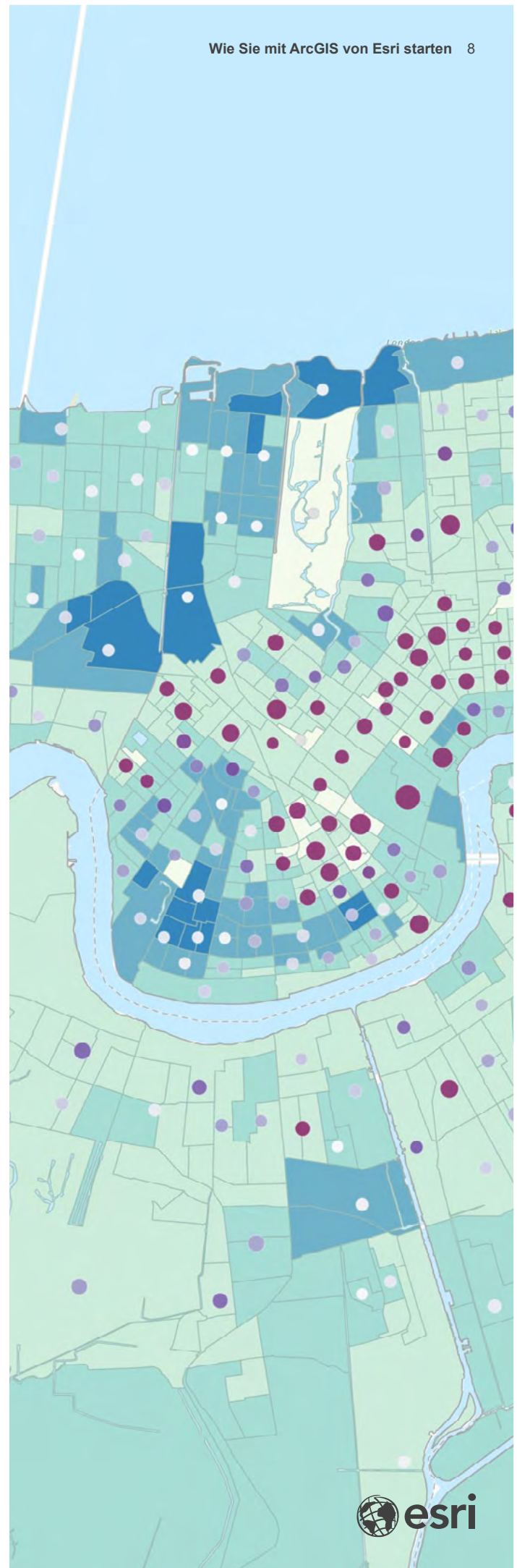
ArcGIS Online Subskription aktivieren

Mit einer Subskription für ArcGIS Online können Organisationen ihre gesamten Inhalte in der sicheren, cloudbasierten Esri Umgebung verwalten. Mitglieder der Organisation können Karten und Anwendungen erstellen und freigeben sowie ihre Daten als gehostete Web-Layer veröffentlichen.

Darüber hinaus können ArcGIS Online Administrator:innen über ArcGIS Online Ressourcen verwalten. Als Administrator:in oder Mitglied mit Berechtigung zur Lizenzverwaltung legen Sie über ArcGIS Online fest, welche Mitglieder Zugriff auf welche Funktionalitäten haben. Sie können auch sogenannte Add-on-Lizenzen einer Nutzer:in zuweisen.

Hinweis

Voraussetzung für die optimale Nutzung der erworbenen Produkte sind sowohl die Aktivierung von My Esri als auch die Aktivierung von ArcGIS Online. Stellen Sie deshalb sicher, dass Sie im ersten Schritt My Esri aktiviert haben und danach die ArcGIS Online Subskription. Wurde die ArcGIS Online Subskription zuerst aktiviert, muss die Verknüpfung mit My Esri über Esri Access hergestellt werden. Diese Vorgehensweise ist in Kapitel 3.1 beschrieben.



4

ArcGIS Online
Subskription aktivieren

So aktivieren Sie Ihre ArcGIS Online Subskription:

Schliessen Sie alle evtl. offenen GIS-Anwendungen und öffnen Sie ein Inkognitofenster. Kopieren Sie den bereitgestellten Link in die Adresszeile Ihres Browsers.

1. Klicken Sie auf den Aktivierungslink, den Sie per E-Mail von Customer Service erhalten haben. Liegt Ihrer Organisation der Aktivierungslink nicht vor, wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service (info@esri.de oder info@esri.ch).

Hinweis

Der Link kann nur einmal genutzt werden.

Die Aktivierung der ArcGIS Online Subskription sollte der Mitarbeitende durchführen, der auch zukünftig administrieren wird. Mit der Ersteinrichtung der Subskription wird diese Rolle festgelegt.

2. Wählen Sie hier die Option **Neue ArcGIS Organisation erstellen** aus.

Haben Sie bereits mit einem öffentlichen Konto ArcGIS Online kostenfrei und mit eingeschränkten Funktionen genutzt? So haben Sie die Möglichkeit, Ihr öffentliches Konto in die ArcGIS Online Subskription einer Organisation umzuwandeln. Wählen Sie dafür die Option **Öffentliches Konto in eine Organisationsubskription umwandeln** aus. Alle Inhalte werden übernommen und bleiben erhalten.

3. Auf der nächsten Seite richten Sie Ihre Organisation mit Ihrem Organisationsnamen und dem Kurznamen der Organisation ein. Klicken Sie bitte nach Ausfüllen des Formulars auf **Weiter**. Abb.: 9.1

Die Organisation einrichten 

Die grundlegenden Einstellungen der Organisation angeben.

Name der Organisation
Der Name der Organisation wird auf der Startseite und in der Korrespondenz mit Mitgliedern Ihrer Organisation angezeigt.

Name der Organisation

Kurzname der Organisation
Hierbei handelt es sich um einen Namen, der die URL zu Ihrer Organisation eindeutig definiert. Wählen Sie den gewünschten Namen mit Bedacht.

organization .maps.arcgis.com

Region
Hieraus bestimmen sich die Standardeinstellungen für die Grundkarte und Kartenausdehnung in Ihrer Organisation. Diese können auf der Registerkarte "Karte" unter "Organisationseinstellungen" angepasst werden.

Welt

Programme zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Esri
Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der ArcGIS Online-Produkte. Eine der besten Methoden, Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen, ist Feedback.

Mehr anzeigen

Anonyme Nutzungsdaten senden ☒

Zurück Weiter

[Datenschutz](#)

Abb.: 9.1

4

ArcGIS Online
Subskription aktivieren

4. Im nächsten Schritt geben Sie Ihre Kontodetails ein und wählen den entsprechenden User Type (Benutzertypen) aus. **Abb.: 10.1**

Hinweis

Voraussetzung einer ArcGIS Online Subskription sind die Basis Benutzertypen: Creator, Professional oder Professional Plus

Fast geschafft!

Als Letztes erstellen Sie einen Benutzernamen und das Kennwort. **Abb.: 10.2**

Abb.: 10.1

Abb.: 10.2

4.1

Informationen für ArcGIS Online Administratoren

In diesem Unterkapitel finden Sie einige weiterführende Informationen, die wichtig für die Verwaltung der ArcGIS Online Subskription sind.

Einladen und Hinzufügen von Mitgliedern in die ArcGIS Online Subskription

Hinweis

Nachfolgend beschriebene Tätigkeiten werden nicht im My Esri Portal, sondern in ArcGIS Online ausgeführt. Stellen Sie sicher, dass Sie in ArcGIS Online angemeldet sind und Administratorrechte haben.

Um Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens die Arbeit in der Subskription zu ermöglichen, müssen sie dorthin eingeladen werden. Die Anzahl der der möglichen Mitglieder bemisst sich an der Anzahl von vorhandenen User Types und ist hier beschrieben:

Hier finden Sie weitere Informationen und Hilfestellungen zur Administration in ArcGIS Online



Verwalten von Mitgliedern —
Hilfe zu ArcGIS Online | Dokumentation



Verwalten von Lizenzen —
Hilfe zu ArcGIS Online | Dokumentation



Informationen zu Credits —
Hilfe zu ArcGIS Online | Dokumentation



Einladen und Hinzufügen von Mitgliedern —
Hilfe zu ArcGIS Online | Dokumentation



Grundlegende Terminologie in Bezug
auf die Lizenzierung von ArcGIS Pro
ArcGIS Pro | Dokumentation

4.1

Informationen für
ArcGIS Online Administratoren**Esri Access - Verbinden eines geschäftlich
genutzten Kontos mit My Esri****Hinweis**

My Esri und ArcGIS Online sind zwei unterschiedliche Portale. Um einige Funktionen nutzen zu können, beispielsweise die Teilnahme am E-Learning, Supportanfragen oder die Möglichkeit, über den Esri Store einzukaufen, besonders aber um administrative Aufgaben ausführen zu können, ist es notwendig, beide Systeme miteinander zu verknüpfen.

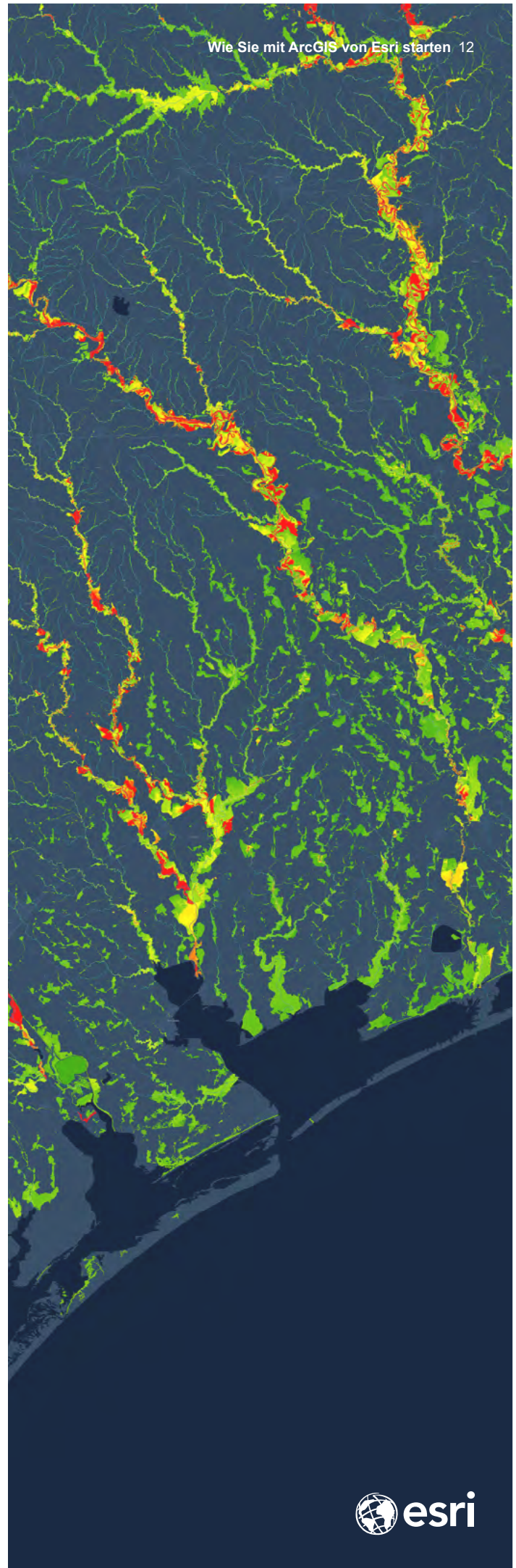
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort in ArcGIS Online an
- Klicken Sie oben auf der Seite auf Ihren Namen und auf **Eigene Einstellungen**
- Die Seite **Einstellungen** enthält die Einstellungen für Ihr Benutzerkonto
- Aktivieren Sie die Option **Esri Access**

Access als Administrator für Mitglieder aktivieren

Ein Mitglied, in dessen Konto Esri Access aktiviert wurde, bekommt so Zugriff auf My Esri Ressourcen. Das Mitglied kann den Zugriff nicht selbst aktivieren oder deaktivieren.

In den folgenden Schritten wird beschrieben, wie Sie Esri Access für einzelne Mitglieder über die Registerkarte **Mitglieder** der Organisationsseite aktivieren oder deaktivieren. Sie können Esri Access auch während des Einladungsprozesses für ein oder mehrere Mitglieder aktivieren oder Ihre Organisation so konfigurieren, dass Esri Access standardmäßig für neue Mitglieder aktiviert wird, die der Organisation hinzugefügt oder zum Organisationsbeitritt eingeladen werden.

- Überprüfen Sie, ob sie als Administrator:in Ihrer Organisation angemeldet sind.
- Klicken Sie im oberen Bereich der Seite **Organisation** und auf die Registerkarte **Mitglieder**.
- Suchen Sie mit dem Namen oder Benutzernamen nach Mitgliedern und wenden Sie Filter an, um die Mitgliedsliste einzugrenzen. Sortieren Sie die Liste nach Bedarf, z.B. nach Namen oder dem Datum der letzten Anmeldung.
- Klicken Sie für das Mitglied, für das Sie Esri Access aktivieren möchten, auf die Schaltfläche **Weitere Optionen**, klicken Sie auf **Esri Access aktivieren** und dann auf **OK**.



5

Download und Installation von ArcGIS Pro

ArcGIS Pro Sprachversionen

Standardmäßig wird die englische Version der Anwendung bereitgestellt. Wahlweise können Sie ArcGIS Pro in einer anderen Sprache ausführen, indem Sie ein Sprachpaket oder eine lokalisierte Version - also zu Beispiel eine deutsche - von ArcGIS Pro herunterladen.



Installieren einer lokalisierten Version von ArcGIS Pro—
ArcGIS Pro | Dokumentation

Download ArcGIS Pro

Sie können ArcGIS Pro wahlweise von My Esri oder ArcGIS Online herunterladen:



Laden Sie ArcGIS Pro herunter.
—ArcGIS Pro | Dokumentation

ArcGIS Pro Lizenzierungstypen

Standardmäßig wird ArcGIS Pro über eine Named User Lizenz lizenziert, die über eine ArcGIS Online-Organisation verwaltet wird:



Lizenzierung von ArcGIS Pro—
ArcGIS Pro | Dokumentation

Starten von ArcGIS Pro



Starten von ArcGIS Pro mit einer
Named-User-Lizenz—ArcGIS Pro |
Dokumentation

ArcGIS Pro Erweiterungen

Die meisten ArcGIS Pro Erweiterungen (zum Beispiel D Analyst oder Spatial Analyst) werden automatisch zusammen mit ArcGIS Pro heruntergeladen und installiert. Sie stehen zur Nutzung jedoch erst zur Verfügung, wenn sie auch lizenziert sind:



ArcGIS Pro-Erweiterungen—
ArcGIS Pro | Dokumentation

Systemvoraussetzungen

Prüfen Sie, ob die notwendige Software-Anwendung Microsoft .Net vor der Installation von ArcGIS Pro installiert ist.



Systemanforderungen für ArcGIS Pro 3.4—
ArcGIS Pro | Dokumentation

User Types und Add-ons als Zukäufe zu einer bestehenden Subskription

Hinzugekaufte, funktional abgestufte User Types ermöglichen es, dass weitere Anwender:innen Ihre Esri Software bzw. Anwendungen nutzen können. Sie werden innerhalb der ArcGIS Online Subskription als zusätzliche User Types bereitgestellt und können sofort vom ArcGIS Online Administrator verwendet werden, um weitere Anwender:innen in die Organisation einzuladen:



Einladen und Hinzufügen von Mitgliedern — Hilfe zu ArcGIS Online | Dokumentation

Werden Apps und Add-ons als Ergänzung gekauft, so werden sie innerhalb der ArcGIS Online Subskription bereitgestellt und können sofort vom ArcGIS Online Administrator den entsprechenden User Types bzw. Anwender:innen zugewiesen werden. Mehr dazu unter:



Verwalten von Lizenzen — Hilfe zu ArcGIS Online | Dokumentation

7

FAQ

Zusätzlich haben wir hier für Sie einige Sachverhalte zusammengestellt, die in Kundengesprächen und im Rahmen von Supportanfragen häufig zu Rückfragen führten:

Woran bemisst sich die Anzahl der Mitarbeiter:innen in einer Subskription?

Die Gesamtanzahl an Mitgliedern, die der Organisation beitreten können, basiert auf der Subskription und der Anzahl der User Types. Auf der Status-Seite der Subskription werden Informationen zu Credits, Inhalten, Apps, Gruppen sowie die aktuell aktive und verbleibende Anzahl von Benutzer:innen in der Organisation angezeigt.

Was sind User Types?

User Types bieten Zugriff auf Funktionalitäten, Apps und Inhalte, die den Nutzenden in Ihrer Organisation grundlegende Fähigkeiten wie die interaktive Zusammenarbeit, die Kartenerstellung und die Analyse, bieten. Fügen Sie Ihrer Organisation bei Bedarf einfach und schnell weitere Benutzertypen hinzu. Diese Benutzertypen erweitern mit Ihrem wachsenden Bedarf den Funktionsumfang schrittweise.

Grundsätzlich muss jede Subskription zunächst einen **Creator**, einen **Professional** oder einen **Professional Plus** enthalten, um auch administrative Aufgaben erfüllen zu können. Als Ergänzung bei bestimmten Funktionen im Unternehmen können die User Types **Mobile Worker**, **Contributor** und **Viewer** hinzugefügt werden.



FAQ — Hilfe
zu ArcGIS Online | Dokumentation



Häufig gestellte Fragen
ArcGIS Pro | Dokumentation

Wie lange beträgt die Laufzeit von später hinzugekauften User Types und Apps?

Die Laufzeit beträgt grundsätzlich ein Jahr. Beim Kauf von nachträglich hinzugefügten User Types ist die Laufzeit der Online-Subskription zu beachten. Wenn die Subskription abgelaufen ist und nicht verlängert wird, können auch die zu einem späteren Zeitpunkt zugekauften User Types nicht länger genutzt werden.

Können die zwei Funktionsbereiche der User Types Creator, Professional oder Professional Plus auf zwei verschiedene Mitarbeiter:innen aufgeteilt werden?

Die User Types Creator, Professional und Professional Plus haben jeweils zwei Funktionsbereiche:

- Verwaltung von ArcGIS Online und den Mitgliedern der Organisation
- Erstellung und Bearbeitung von Karten in ArcGIS Online

Beide Funktionen sind untrennbar mit dem User Type verbunden. Es ist also nicht möglich, dass ein Anwender lediglich die Verwaltung übernimmt und ein Zweiter damit in ArcGIS Online arbeitet.

7 FAQ

Was ist beim Wechsel des ArcGIS Online Administrators zu beachten?

Nur ein Administrator kann einen Administratorwechsel durchführen. Anderen Mitgliedern fehlt dafür die Berechtigung. Kommt es zu einem unvorhergesehenen Administratorwechsel, wird dieser Wechsel durch Esri vollzogen.

Warum kann ich meinen Einkauf im Esri Store nicht abschließen?

Um im Esri Store einkaufen zu können, müssen Sie im My Esri Portal als Benutzer registriert und mit der entsprechenden Berechtigung ausgestattet sein. Diese Berechtigung wird über den Button **Berechtigungen anfordern** bzw durch den My Esri Administrator erteilt.

Ich hatte vorher eine ArcGIS Online Testlizenz genutzt. Kann ich die Inhalte beim Kauf einer Subskription übertragen?

Inhalte können übertragen werden, wenn die Testlizenz noch nicht abgelaufen ist. Wenn beim Kauf darauf hingewiesen wird, kann sie in eine Subskription umgewandelt werden.

Wenn die Testlizenz ausgelaufen ist, können keine Inhalte mehr nachträglich übertragen werden. Für die Subskription müssen Sie in diesem Fall neue Zugangsdaten anlegen.

Was bedeutet die Fehlermeldung: "Your account could not be used to authorize ArcGIS Pro because it is an ArcGIS Public account"

Ein Public Account bzw Öffentlicher Account ist ein kostenfreier, öffentlich zugänglicher Account mit eingeschränktem Funktionsumfang. Um ArcGIS Pro nutzen zu können, muss zunächst Ihre ArcGIS Online Subskription aktiviert werden. Dazu sollten Sie per E-Mail einen Aktivierungslink erhalten haben. Im Verlauf der Aktivierung haben Sie die Möglichkeit, Ihr öffentliches Konto in eine Organisationssubskription umzuwandeln. Besteht bereits eine Organisationssubskription, wenden Sie sich an Ihren zuständigen ArcGIS Online-Administrator, Sie oder er kann Sie in die Subskription einladen.

Nach dem Klicken auf den Aktivierungslink für die ArcGIS Online Subskription erscheint folgende Fehlermeldung „Internal error occurred – 1000 ArcGIS Online“. Was bedeutet die Fehlermeldung?

Die ArcGIS Online Subskription kann erst ab Startdatum der Laufzeit aktiviert werden kann. Ein früheres Aktivieren ist nicht möglich.

Glossar

Hier finden Sie kurze Erläuterungen zu einigen Esri spezifischen Ausdrücken.

ArcGIS Online

Was ist eine Subskription?

- Eine Subskription ist ein zeitlich befristetes Nutzungsrecht von Esri Software und Daten.
- Update- und Supportleistungen sind in den Nutzungsgebühren inbegriffen.
- Eine Subskription wird typischerweise für den Zeitraum von einem Jahr abgeschlossen. Und verlängert sich automatisch, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Die Kündigung muss spätestens bis drei Monate vor Ablauf erfolgen.

Was ist eine Organisation?

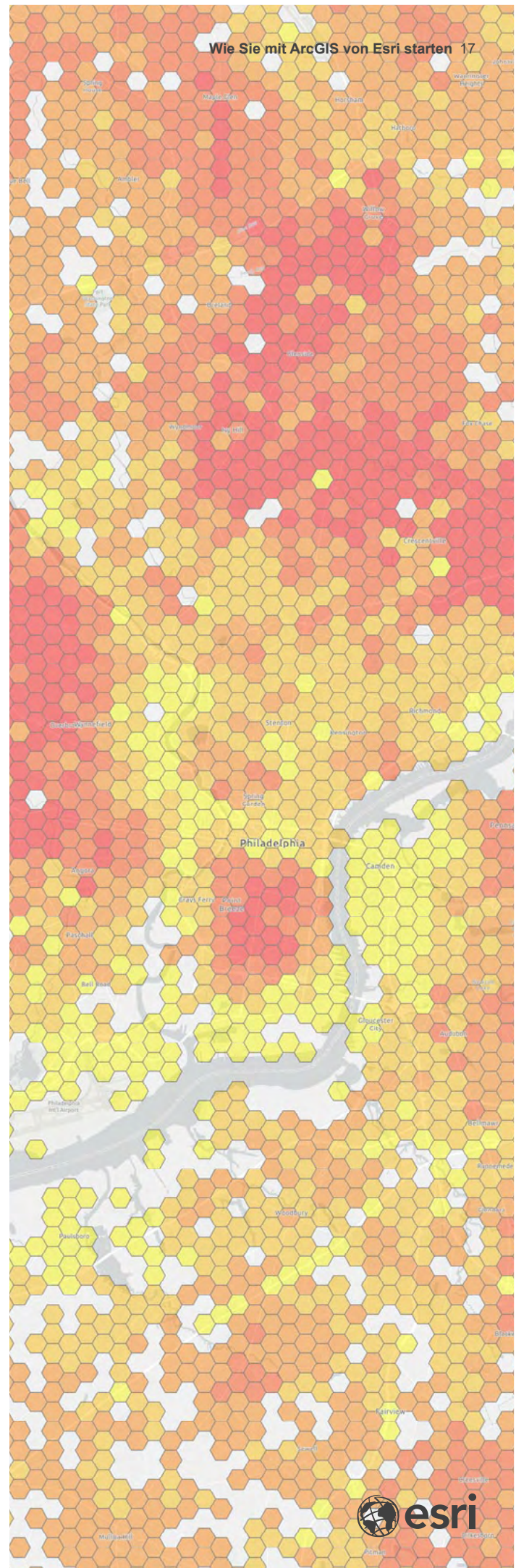
Eine Organisation ist eine typischerweise geschäftlich genutzte ArcGIS Online Subskription und besteht aus dem Administrator:in und eingeladenen Mitgliedern (bemessen an der Anzahl von verfügbaren User Types).

Was ist ein:e ArcGIS Online Administrator:in?

Sie/Er verwaltet Mitglieder, Inhalte und Lizenzen in der ArcGIS Online Subskription. Dafür wird ein User Type Creator, Professional oder Professional Plus benötigt.

Was ist ein Mitglied?

Um in einer Subskription arbeiten zu können, müssen Mitarbeiter:innen, Vertreter:innen, Berater:innen oder Subunternehmer:innen des Kunden (siehe Named User Definition aus dem Master Agreement) vom ArcGIS Online Administrator in die Organisation eingeladen werden und eine n User Type zugewiesen bekommen.



Was ist ein Named User?

- Standardlizenzform für Nutzer:innen von ArcGIS Funktionalitäten, Anwendungen und Erweiterungen
- Personengebundene Lizenzierungsform
- Voraussetzung für die Nutzung ist die Mitgliedschaft in einer Organisation und ein zugeordneter User Type
- „Named User“ bezeichnet Mitarbeiter:innen, Vertreter:innen, Berater:innen oder Subunternehmer:innen des Kunden, denen der Kunde eindeutige, sichere Zugangsdaten (Identität) zugewiesen hat. Diese gewähren Zugriff auf ein Produkt, für welches eine solche Identität erforderlich ist, um dessen Funktion zum ausschließlichen Vorteil des Kunden zu nutzen. Bei Bildungseinrichtungen dürfen auch eingeschriebene Studierende als Named User geführt werden (Master Agreement).

Was sind Add On Lizenzen?

Anwendungs- oder Erweiterungslizenzen in ArcGIS Online und ArcGIS Enterprise, die zusätzlich erworben und einem User Type hinzugefügt werden können. Sie bieten weitere Funktionen für bestimmte Anforderungen.

Beispiele: Drone2Map, Navigator

Was sind Extensions/Erweiterungen?

Extensions erweitern das vorhandene Spektrum von User Types oder Apps.

User Type Extensions bieten Zugang zu spezifischen Funktionen, die mit jeder kompatiblen Anwendung genutzt werden können, z.B. Location Sharing.

App Extensions bieten Zugang zu spezifischen Funktionen, die innerhalb einer konkreten Anwendung genutzt werden, z.B. Spatial Analyst, 3D Analyst und Image Analyst für ArcGIS Pro.

Weiterführende Informationen

Hier finden Sie weiterführende Informationen zum Thema User Types. Sie sind für die Inbetriebnahme von ArcGIS Online oder ArcGIS Enterprise nicht notwendig, aber allgemein sehr hilfreich und lohnenswert.



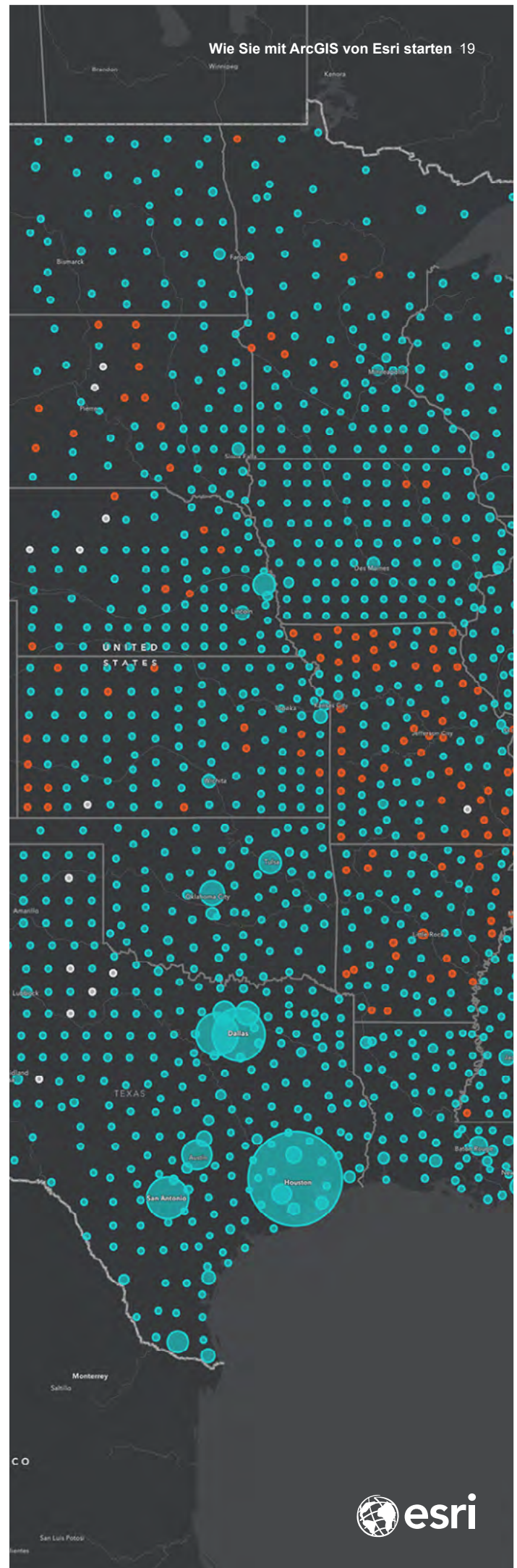
Benutzertypen zum Lizenzieren von ArcGIS | Named-User-Lizenzierung



FAQ zu den Benutzertypen | Esri Deutschland



Benutzertypen, Rollen und Berechtigungen—Hilfe zu ArcGIS Online | Dokumentation



THE SCIENCE OF WHERE

Kontakt

info@esri.de | esri.de

info@esri.ch | esri.ch

