

# COVID-19 : UN TABLEAU DE BORD POUR PILOTER LE SOUTIEN ÉCONOMIQUE

L'ÉTAT DE GENÈVE A INSTALLÉ UN DASHBOARD POUR AVOIR UNE VUE PRÉCISE DE SES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT EN FAVEUR DES ENTREPRISES INSTALLÉES SUR LE TERRITOIRE GENEVOIS.

**A**u sein du Département du développement économique (DDE) de l'État de Genève, la Direction générale du développement économique, de la recherche et de l'innovation (DG DERI) a pour but de contribuer à l'essor du tissu économique local, en promouvant l'entrepreneuriat et en encourageant l'innovation ainsi que la transformation numérique, dans une perspective de développement durable. Autant dire que les 40 collaborateurs du DDE ont été en première ligne aux côtés des commerçants et des chefs d'entreprises du canton, pour les aider à faire face aux conséquences économiques de la Covid-19. Afin de s'organiser efficacement, le conseiller d'État en charge du DDE Pierre Maudet et ses équipes peuvent compter sur un tableau de bord, mis en œuvre dès la mi-avril, qui synthétise l'ensemble des dispositifs de soutien aux entreprises.

Le déploiement de cette solution repose sur une réflexion entamée il y a environ deux ans, lorsque le DDE a souhaité affiner sa compréhension de l'écosystème et de l'environnement économique à Genève. « Nous disposons déjà d'une intelligence d'entreprises à travers les remontées de données du terrain, mais il nous manquait une information plus « big data », sur la nature et l'évolution de cet écosystème économique », confie Marc-André Siegrist, attaché au développement économique. Cette réflexion a abouti à la mise en œuvre, avec le système d'information du territoire à Genève (SITG) et Esri Suisse, de premiers projets de cartes interactives selon différents domaines : la finance durable, la philanthropie ou encore la blockchain...

« Avec la Covid-19, nos réflexions se sont considérablement accélérées. Nous cherchions un outil de gestion et de suivi des initiatives lancées par notre département et de l'engagement des ressources dans le cadre des mesures de soutien aux entreprises, explique Marc-André Siegrist. Nous connaissons les fonctionnalités du produit ArcGIS Dashboards qui s'est imposé pour suivre quotidiennement nos réalisations, analyser des goulots d'étranglement ou encore distinguer les entreprises et les activités qui nous sollicitent le plus ».

## PLUS DE 100 MILLIONS D'AIDES

Les initiatives mises en œuvre par l'État de Genève pour aider les entrepreneurs à surmonter les effets de la pandémie et du confinement sont diverses. Certaines mesures d'aides se poursuivent encore. L'enjeu est très important, à la hauteur de l'enveloppe financière qui est consacrée à ces soutiens d'urgence : plus de 30 millions de francs relatifs à des demandes de crédits, 30 millions de francs supplémentaires pour des prêts et plus de 40 millions CHF d'aides versées à fonds perdu par l'État de Genève. Parmi les aides importantes figurent celles mises en place sous le nom de code « Vesta », concernant les possibilités d'exonération de mensualités



Plusieurs vues d'onglets du Dashboard. En haut, relatif aux demandes d'indemnités (projet Etalon). En dessous, les Statistiques sur le nombre d'emplois impactés par les ordonnances Covid-19 du 4 avril et du 11 mai 2020 (fermeture des entreprises et semi-confinement). En bas, les chiffres relatifs à l'activité de la Hotline du DDE.

conclues entre les propriétaires de locaux commerciaux, l'État et les locataires. Par exemple, pour un bail commercial jusqu'à 3.500 francs, l'État pouvait prendre en charge 50% du loyer si le bailleur renonçait à une part équivalente de son loyer. Le DDE, dont les effectifs ne dépassent pas les 40 collaborateurs, a reçu 7.000 dossiers de demandes d'exonération totale ou partielle de loyer ! En parallèle, le DDE a dû traiter plus de 600 demandes de cautionnement (projet « Gulliver », équivalent au Prêt Garanti par l'État en France) et jusqu'à 6.000 demandes de versement d'indemnités complémentaires aux réductions des horaires de travail pour les dirigeants salariés de leur entreprise (projet « Étalon », équivalent au chômage partiel). Et puis, le Département a aussi lancé d'autres dispositifs plus singuliers, comme leurs noms de codes. Par exemple, dans le cadre du projet « Mercure », le DDE a cofinancé des plates-formes web, sur lesquelles plus de 500 restaurants

## « UNE LISIBILITÉ ACCRUE DES INFORMATIONS »

Entretien avec Pierre Maudet, conseiller d'État du canton de Genève, en charge du DDE.

### Quels bénéfices voyez-vous à ce tableau de bord ?

Les qualités principales d'un tel outil sont la lisibilité accrue des informations et la possibilité de passer, en un simple clic, du point de vue général à une lecture détaillée. La mise à jour instantanée des tableaux, contrairement à des rapports classiques, est également un avantage déterminant. Les collaboratrices et les collaborateurs ont ainsi un accès simultané à l'information, ce qui permet d'améliorer la coordination des actions et, in fine, la prise de décision.

### Comment vous en servez-vous dans ce contexte particulier ?

Cet éventail de tableaux a été mis en place dans le contexte de la crise économique engendrée par la Covid-19 et des mesures de soutien que nous avons mis en place afin d'aider les entreprises à la surmonter. Le dispositif permet d'optimiser l'allocation de ressources financières et humaines. Il permet également d'améliorer l'analyse des secteurs économiques s'agissant d'examiner l'état de santé des entreprises pour déployer les moyens d'action adéquats.

### Pourrait-il vous être utile au-delà de cette crise ?

Ce tableau de bord est appelé à évoluer. Il marque la première étape d'une démarche de renforcement de l'utilisation des données économiques au sein de l'administration publique. C'est à la fois un démonstrateur et le point de départ d'un processus plus ambitieux et systémique de cartographie de l'économie genevoise.

### Quels seraient ses points d'évolution ?

Dans un premier temps, nous allons travailler sur la validité des données et leur intégration à d'autres répertoires d'information, afin de couvrir tous les secteurs économiques présents sur le territoire. Il est prioritaire de bénéficier d'une vue globale de la santé des entreprises, tout en étant capables de concentrer notre regard sur un secteur ou une branche en particulier. Il est prévu de renforcer nos indicateurs et notre capacité d'analyse, à l'aide d'outils et de méthodes complémentaires, mais aussi à travers l'intégration de systèmes d'alerte. Par ailleurs, nous travaillons sur la mise en ligne publique de tableaux de bord, afin de partager les informations et les données d'un secteur économique spécifique.

et commerces se sont inscrits pour effectuer des livraisons de repas à domicile et permettre l'achat de produits et de services, sous forme de précommandes. Enfin, la « hotline » a permis de répondre à plus de 2.200 appels et, avec la création d'un « chatbot » dédié aux questions économiques urgentes, d'orienter ceux qui en avaient le plus besoin durant la pandémie.

## FAIRE CORRESPONDRE LES BASES DE DONNÉES

Pour constituer ces différents tableaux de bord, les collaborateurs du DDE ont utilisé différentes bases de données, comme le registre des entreprises genevoises (REG). Ce dernier référence, par couches, de nombreuses informations (domaine d'activité, nature juridique, date de création, nombre d'employés...) qu'il est ensuite possible de



de « livraison », même lorsque cette activité était écrite au pluriel. Et Marc-André Siegrist d'ajouter : « Un autre cas de figure était de distinguer les entreprises rangées sous la même racine NOGA. Par exemple, la classe 56 s'applique aux restaurants (561001), aux bars (563001) ou aux discothèques (563002), alors que les restaurants pouvaient livrer des repas à domicile, contrairement aux bars et aux clubs qui ne pouvaient pas poursuivre leur activité ». De son côté, Esri Suisse a été mandaté pour créer un script permettant la mise à jour automatique et la vérification de telles données. D'autres informations ont permis d'approfondir l'aspect analytique des tableaux de bord. Par exemple, un script va automatiquement récupérer auprès de l'Office cantonal de la statistique (OCSTAT), les données statistiques du canton de Genève jusqu'alors uniquement disponibles sous la forme de fichiers Excel. Ces fichiers sont désormais utilisables de manière dynamique dans le tableau de bord. Il s'agit d'une « première », qui pourrait servir de base à d'autres développements, par exemple dans le cadre de la mise en place d'un Observatoire du commerce.

Notons enfin que certaines données personnelles, financières ou sociales étant confidentielles, la diffusion de ces tableaux de bord était initialement restreinte aux chefs de projets du DDE et à quelques cadres (secrétaire général et magistrats) du département, qui suivent les dossiers liés à la crise économique. L'accès au Dashboard a finalement été élargi à l'ensemble des collaborateurs du DDE, via un poste fixe uniquement et à l'aide d'un accès réservé. ■ XAVIER FODOR