



Fédération des
coopératives Migros

La solution LTOPEX Tower de Migros, véritable plateforme logistique

Le client

La Fédération des coopératives Migros (FCM) est la plus grande entreprise de vente au détail en Suisse. Le service Logistique et Transport de la FCM propose des solutions logistiques sur mesure aussi bien aux entreprises du groupe qu'à des entreprises tierces basées en Suisse. Répartis sur sept sites, 80 collaborateurs assurent la circulation fluide des marchandises tout au long des chaînes logistiques nationales et internationales.

La mission

Plusieurs milliers de produits chaque jour, différents canaux de distribution et moyens de transport: le suivi et l'optimisation de chaînes de distribution complexes constituent un défi majeur pour les entreprises, les fournisseurs et les succursales. Pour assurer le suivi des chaînes logistiques, il est nécessaire de disposer d'un outil facile à utiliser, affichant des informations pertinentes en temps réel et proposant des fonctionnalités d'analyse simples. Le client doit être en mesure de suivre à tout moment les processus logistiques en cours, dans un but d'efficacité et de transparence.

La solution

La solution LTOPEX Tower de Migros permet de rassembler sur une seule plateforme toutes les informations relatives à la chaîne logistique, telles que localisation en temps réel des livraisons, suivi des camions et notifications aux clients. Grâce à différents algorithmes, les données brutes issues des flux de transport sont converties en information pertinente. Outre des cartes interactives de localisation, la visualisation des écarts, tendances et indicateurs clés de performance permet de réagir rapidement et d'optimiser la prise de décision. L'attribution du prix «Special Achievement» lors de la conférence internationale des utilisateurs Esri 2018 témoigne de la haute qualité de la solution.

Technologie utilisée

- ArcGIS Enterprise
- ArcGIS GeoEvent Server
- ArcGIS API for JavaScript
- Web AppBuilder for ArcGIS
- ArcGIS Desktop
- ArcPy

Solution LTOPEX Tower de Migros, véritable plateforme logistique



L'avis d'un client

«Cette solution, qui marque une avancée technologique sans précédent, nous fournit des informations en temps réel sur nos flux de marchandises. La transparence garantit la sécurité et la confiance, réduit les coûts et conduit à une utilisation optimale des stocks.»

Stefan Goldlücke
Directeur de la gestion de la chaîne
logistique

Les avantages

La solution LTOPEX Tower de Migros sert de véritable plateforme pour la gestion des chaînes logistiques. La surveillance des processus de transport globaux contrôlés intègre même des données externes relatives à l'actualité internationale qui pourrait présenter un risque sur l'acheminement des marchandises. Ainsi, une transparence totale est garantie aux clients. La solution Tower permet d'identifier très tôt les écarts, d'optimiser les processus compliqués et de réduire les efforts. Cette solution permet d'être plus réactif et d'optimiser les processus tout en limitant au maximum les pertes.

En résumé

La Fédération des coopératives Migros développe la solution LTOPEX Tower de Migros, basée sur la plateforme ArcGIS et en collaboration avec Esri Suisse. Il s'agit d'une application Web permettant de surveiller les chaînes d'approvisionnement. Toutes les données pertinentes y sont centralisées, agrégées en informations concrètes, puis présentées aux différentes parties prenantes dans des vues personnalisées. La solution permet d'identifier les risques pour réagir à temps et garantit cohérence et transparence au niveau des chaînes logistiques.